



FOIRE AUX QUESTIONS

Code Produit	Nom Produit	Dernière mise à jour
AE003	Alias Entry On Demand 1 mois	18/07/2014

Combien de temps est valable une licence Alias Entry à la demande ? Quelle durée d'engagement minimum ?

Une fois le logiciel installé et enregistré, vous pouvez utiliser Alias Entry à la demande pendant une période de 1 mois. Le renouvellement par période d'un mois est facultatif et peut intervenir de façon discontinue (par ex : je paie pendant 3 mois puis j'arrête deux mois et reprends un mois). Aucun engagement de durée avec l'offre Alias à la demande.

Alias Entry à la demande a-t-il la même couverture fonctionnelle qu'Alias Entry « All Inclusive » (licence 4 ans) ?

Oui, ce sont exactement les mêmes Frameworks.

Que contient l'offre Alias Entry à la demande ?

Une licence Framework dont les fonctionnalités sont listées dans la fiche produit disponible en Boutique.

Que se passe t-il à la fin de la période de validité de la licence Alias Entry à la demande ?

Vous recevrez un avis d'échéance une semaine avant la fin de validité vous proposant d'acquérir une extension de licence qui reconduira Alias Entry pour 1 mois supplémentaire. Vous pouvez également visualiser dans votre espace client, rubriques « Mes Licences » l'état de vos licences.

Que se passe t-il si j'oublie de renouveler ma licence Alias Entry à temps ?

Lorsque la licence Alias expire, vous ne pouvez plus vous servir de l'outil et donc les applications de gestion que vous avez créées ne sont plus modifiables. Grâce à l'offre à la demande, vous pouvez décider quand vous souhaitez renouveler (immédiatement ou ultérieurement) et pour quelle durée (un mois ou plus). Aucun frais de réactivation.

Egalement, si vous utilisez le Runtime PC (local) pour faire fonctionner vos applications de gestion, ces dernières ne seront plus accessibles si la licence Alias expire.

Sur combien de PC puis-je installer la licence Alias Entry à la demande ?

Les licences Alias Entry (licence 1 mois ou 48 mois) sont des licences dites fixe c'est-à-dire qu'une fois installée et enregistrée sur une machine (un PC), Alias Entry ne sera valable que pour cette machine en particulier. Il ne vous sera pas possible de réinstaller la même licence sur une autre machine même si vous n'utilisez plus la première machine. Prenez donc le soin de bien choisir l'ordinateur qui hébergera Alias car une nouvelle installation suppose de repayer une nouvelle licence.

Pourquoi opter pour une licence à la demande plutôt qu'une licence 4 ans ?

Alias à la demande a été conçu pour permettre de découvrir le logiciel à tout petit prix, sans engagement. Grâce à son mode de renouvellement facultatif, Alias à la demande permet de ne payer la licence que tant qu'on en a l'usage. Le licencié peut stopper à tout moment et reprendre dès qu'il en a besoin sans surcoût de réactivation. C'est l'offre idéale pour les petits projets ponctuels.